

Is uw ERP klaar voor EDI?

Rozis - Whitepaper ERP / EDI

Electronic Data Interchange (EDI) is een bewezen ICT-technologie voor gestandaardiseerde en geautomatiseerde uitwisseling van gegevens met uw handelspartners. Orders, pakbonnen en facturen en logistieke keteninformatie worden volledig automatisch uitgewisseld en verwerkt in de interne bedrijfsapplicatie (ERP, TMS, WMS, of administratief softwaresysteem).

EDI optimaliseert de samenwerking met uw handelspartners omdat zij efficiënte, snelle en betrouwbare communicatie realiseert. Bij de aanschaf en inrichting van uw interne bedrijfsapplicatie is het dan ook aan te bevelen rekening te houden met de mogelijkheden voor elektronisch berichtuitwisseling via EDI. Maar waar dient u dan op te letten?

Transactie	Partner	Actie	Clear	Controleer
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:03	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:07	
20060405-15-11-55	_DIRECT	REPEC	00:00:02	
20060405-15-11-55	_DIRECT	REPEC	00:00:02	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:01	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:04	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:05	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:05	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:25	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:14	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:56	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:34	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:23	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:07	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:04	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:02	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:02	
20060405-15-11-55	_DIRECT	SERVER	00:00:07	

Deze whitepaper biedt een **checklist voor eisen aan uw ERP vanuit EDI-perspectief**. Het beantwoordt de volgende vragen:

- Hoe werkt EDI, en wat heeft u ervoor nodig?
- Waar moet ik op letten bij de inrichting of aanschaf van mijn ERP als ik ook gebruik wil maken van EDI voor elektronische communicatie met mijn handelspartners?

HOE WERKT EDI?

EDI staat voor Electronic Data Interchange. EDI wordt gebruikt om informatie tussen interne bedrijfsapplicaties (zoals ERP of administratieve software) op een gestandaardiseerde en geautomatiseerde manier uit te wisselen.

Data-uitwisseling tussen applicaties is an sich niet zo moeilijk te realiseren. Het is lastiger om vanuit één applicatie data-uitwisseling naar een heel scala van applicaties te realiseren. De partners waarmee u gegevens wilt uitwisselen maken immers meestal gebruik van andere bedrijfsapplicaties of ERP-systemen, of hebben de informatie in hun interne applicatie anders georganiseerd. U kunt niet rechtstreeks bestanden in het juiste formaat uitwisselen.

Handelsproces en handelsinformatie: aanbieden, bestellen, leveren, factureren, betalen

Bovendien had u graag dat de data-uitwisseling automatisch gebeurt, bijvoorbeeld elke dag op een vast tijdstip. Of u wilt dat bij elke inkomende order automatisch een pakbon en factuur worden aangemaakt en verzonden. U zoekt dus naar een gestandaardiseerde en geautomatiseerde uitwisselingsmethode met de bedrijfsapplicaties van uw partners.

EDI biedt de oplossing. Een EDI-systeem zorgt ervoor dat gegevens 'vertaald' worden naar een **standaard berichtformaat**. Deze standaard wordt EDIFACT genoemd, en wordt wereldwijd onderhouden door de Verenigde Naties. EDIFACT-berichten of simpelweg EDI-berichten voldoen aan standaardregels voor opmaak en betekenis. Hiermee wordt gegarandeerd dat uitgewisselde informatie correct geïnterpreteerd wordt. Bovendien zorgt het ervoor dat informatie volledig automatisch uitgewisseld kan worden.

EDI wordt toegepast binnen het hele handelstraject en draagt bij aan ketenintegratie. Ook binnen de non-profit wordt EDI toegepast.



ROZIS

Rozendaal Interchange Systems

EDIFACT:

- internationale berichtenstandaard
- gerationaliseerd en geoptimaliseerd model voor betekenis en opmaak van uit te wisselen gegevens
- geautomatiseerde machine naar machine communicatie

Er zijn varianten op EDIFACT ontwikkeld die specifiek van toepassing zijn voor bijvoorbeeld landen, branches of berichtsoorten. Een andere standaard die bij EDI een rol speelt is de EAN-artikelcodering. Als u een bestelling doet moet uw leverancier natuurlijk wel weten welk artikel u bestelt. Daarom worden in EDI-berichten artikelen gecodeerd met UAC-code (de streepjescodes). Van uw kant moeten uw artikelen voorzien zijn van zo'n UAC-code. GS1 Nederland beheert in Nederland zowel de EAN-artikelcodering als de EDIFACT-standaard.

❖ WAT HEB IK NODIG VOOR EDI?

Een EDI-systeem omvat software en voorzieningen, die bedrijfsapplicaties verbinden via een communicatienetwerk.

1. Applicatiekoppeling

Zorgt voor automatische import en export van gegevens in en uit bedrijfsinterne applicaties;

- Bedrijfsapplicaties: SAP, Baan, Afas, King, Accountview, Exact, MS Dynamics, etc.
- Bestandsformaten (Idoc, csv, ansi, txt, xml, etc.)

2. Vertaalsoftware

Zorgt voor omzetten van gegevens naar elektronische berichten met gestandaardiseerde opmaak en inhoud (EDI-berichten);

- Standaards: EDIFACT, EAN-COM, Tradacom, Odette, XML, UBL
- Varianten: per land, branche, bericht, partner: invoeringsconventies GS1
- Berichten: ORDER, INVOICE (factuur), DESADV (pakbon), APERAC (orderbevestiging)

3. Communicatie & beheer software

Zorgt voor de verzending en ontvangst van EDI-berichten, en het beheer (zoals monitoring, scheduling, alarmering, archivering van elektronische berichten).

4. Netwerkverbinding

Voorziening voor toegang voor (beveiligde) communicatienetwerken;

- Netwerken: X400, Geis, Internet - protocollen: web, email, ftp, vpn, peer to peer, as/2)
- Netwerk-provider: Rozis Facilitair Centrum

**Efficient, snel, betrouwbaar
Enkele voordelen van EDI**

- Minder handmatige invoer van gegevens bespaart op tijd en fouten in informatie
- Volautomatische communicatie bespaart op tijd en fouten in de uitwisseling van berichten.
- Veel meer gegevens zijn veel sneller beschikbaar en te gebruiken voor nieuwe (samenwerkings)doeleinden
- Nieuwe gegevens van uw partners worden volautomatisch in de interne bedrijfsapplicatie ingelezen en zijn dus snel beschikbaar
- Mogelijkheid om 24 uur per dag, 7 dagen in de week berichten met handelspartners uit te wisselen.
- Door te voldoen aan de EDI-berichtstandaard is informatie 100% betrouwbaar.
- Internationaal formaat
- EDI via (beveiligde) communicatienetwerken zorgt ervoor dat bedrijfsgevoelige informatie alleen met uw partners uitgewisseld wordt.
- EDI betekent vaak: beter inspelen op bestellingen en minder voorraad(kosten)

**❖ WAAROM GEEN EDI-BERICHTEN
UITWISSELEN MET MIJN ERP?**

De meeste ERP-pakketten kunnen geen exportbestand produceren in EDIFACT-formaat simpelweg omdat het een complex formaat is. EDIFACT-berichten hebben daarbij een andere structuur dan de structuur die binnen ERP's vaak gehanteerd wordt, waardoor het ook lastig is dit soort exportbestanden te produceren. Zo kan bijvoorbeeld het begrip debiteuren in ERP's in EDIFACT betekenen: afleveradres, factuuradres,

ROZIS

Rozendaal Interchange Systems



leverancier, of afnemer.

Tegenwoordig kunnen veel ERP's wel XML als exportformaat produceren en ook inlezen, maar ERP-leveranciers geven daaraan dan weer zo'n eigen vorm dat het niet automatisch ingelezen kan worden in de ERP van partners. XML is geen internationaal uitwisselbaar standaardformaat zoals EDIFACT.

EDI-toepassingen:

- *orders, orderbevestigingen, pakbonnen, facturen*
- *afstemmingsoverzichten*
- *transportinformatie*
- *verpakkingsinformatie*
- *douane-berichten*
- *ziek/hersteldmeldingen*
- *btw & icl-aangifte belastingdienst*

❖ WAAR MOET IK OP LETTEN BIJ MIJN ERP?

Tips en adviezen bij de aanschaf en/of inrichting van uw ERP:

Als u overweegt een nieuwe ERP aan te schaffen, neemt u dan de mogelijkheden voor EDI mee, want elektronisch communiceren is een must en zal in de toekomst alleen maar belangrijker worden.

Als u overweegt gebruik te gaan maken van EDI, onderzoek dan de mogelijkheden van uw huidige ERP: hoeveel en welke problemen gaat u tegenkomen, welke voorzieningen zijn reeds aanwezig, welke niet etc.

Overweeg aan welke verwachtingen en eisen uw EDI-systeem nu en in de toekomst moet voldoen, en welke opbrengsten u verwacht. Hoeveel berichten met hoeveel partners verwacht u uit te wisselen? Heeft u partners die de uitwisseling van EDI-berichten verplicht stellen?

Zoek een goede EDI-leverancier, die deskundig en ervaren is en die u alle benodigde software en voorzieningen kan leveren. Als u ook internationaal EDI-berichten wilt uitwisselen, zoek dan een EDI-leverancier die daar ook ervaring mee heeft, omdat u te maken krijgt met afwijkende standaards en andere (handels) wettelijke regelingen.

Rationaliseer uw ERP. EDI brengt al uw bedrijfsspecifieke oplossingen aan het licht omdat ze afwijken van de standaard. En een EDI-bericht moet 100% goed zijn, anders is het fout. Uw ERP-inrichting moet de EDI-standaard weerspiegelen.

EDI-trajecten zijn complex. Ze leiden tot verandering in organisatie en administratie. Goed onderzoek vooraf en een goede voorbereiding zijn essentieel. Als het eenmaal loopt, heeft men echter de ervaring dat men het veel eerder had moeten doen, omdat men er geen omkijken meer naar heeft, en het echt bespaart.

❖ WELKE VRAGEN STEL IK AAN MIJN ERP-LEVERANCIER?

Leverancier

1. Is uw ERP-leverancier betrokken geweest bij EDI-implementaties bij klanten? Internationaal? Welke referenties zijn er?
2. Grotere ERP's hebben over algemeen al meer EDI-voorzieningen, welke worden door uw ERP-leverancier geleverd?
3. Zijn eventuele maatwerk-aanpassingen van dealers die gebruikt worden voor EDI, nog bruikbaar bij ERP-updates van het hoofdkantoor?
4. Heeft u nog voorzieningen van derde partijen nodig, en zo ja welke?

Exporteren / importeren

5. Welk exportformaat levert uw ERP (bv. XML), en hoe goed lijkt dit al op EDIFACT?
6. Exporteren gaat meestal vrij gemakkelijk, hoe zit het met de import-voorzieningen?

Berichttypen, adrestypen, artikelen en prijzen

7. Werkt uw ERP met orders, orderbevestigingen, pakbonnen en facturen (de meest gebruikte EDI-berichten) en hoe kunnen deze als EDI-berichten geïmporteerd en geëxporteerd worden?
8. Is uw ERP gerationaliseerd voor wat betreft prijzen, eenheden, kortingen en toeslagen?
9. Welke typen adressen worden in uw ERP ondersteund? Leverancier, afnemer, koper, etc.

ROZIS

Rozendaal Interchange Systems

10. Ondersteunt uw ERP de mogelijkheid het bericht naar een andere partij te sturen dan de afnemer c.q. leverancier (bijvoorbeeld factuur naar inkoopcombinatie, pakbon naar winkel)

EAN-codes

11. Kunnen EAN-codes voor artikelen vastgelegd worden?
12. Kunnen verschillende adrestypen voorzien worden van een EAN-code?

Scheiden / samenvoegen

EDI werkt volgens het principe dat op één order, één of meerdere pakbonnen, en/of één of meerdere facturen volgen. Uw ERP moet daarom in staat zijn tot een positief antwoord op de volgende vragen:

13. Kunnen verzamelacturen gescheiden of enkele facturen juist samengevoegd worden?
14. Kunnen per order meerdere pakbonnen met een gelijke leverdatum per artikel aangemaakt worden?

ervaring met de koppeling van EDI-software met bedrijfsinterne applicaties als Muis, Sap, Baan, Afas, Exact, Microsoft. Bij het Rozis Facilitair Centrum kunt u al uw berichtenverkeer outsourcen, en heeft u toegang tot diverse postbussystemen als X400, Geis, IBM, AS/2.

Waar u ook voor kiest, bij Rozis kiest u voor deskundigheid en service.

ROZIS BV
Simon Carmiggelthof 4
6994 AD De Steeg
Tel. 026-3634610
Fax. 026-3617293
sales@rozis.nl
www.rozis.nl

TENSLOTTE

Voor meer advies en informatie over EDI, kunt u terecht bij Rozis.

Rozis levert sinds '94 complete EDI / XML-oplossingen voor B2B-communicatie in onder meer de Gezondheidszorg, de Levensmiddelen-, Doe-het-zelf-, Transport-, en Logistieke branches. Rozis realiseert de geautomatiseerde uitwisseling van elektronische (handels)berichten tussen bedrijven, en biedt daarbij oplossingen voor diverse typen berichten, berichtformaten en communicatienetwerken. Rozis heeft ruime

